



ADAPTIS Soundbox

Frequently Asked Questions (FAQ)

NTT DATA Payment Services (Thailand) Co., Ltd.
77/161, 37th Floor, Sinn Sathorn Tower,
Krungthonburi Road, Klongtonsai,
Klongsan, Bangkok, 10600

<https://th.nttdatapay.com/>

CONTENTS

CONTENTS	1
คำถามที่พบบ่อย	2
1. เครื่องADAPTIS Soundbox คืออะไร?	2
2. ประโยชน์ของเครื่อง ADAPTIS Soundbox คืออะไร?	2
3. ใครสามารถใช้บริการได้บ้าง?	2
4. ฉันจะสมัครขอใช้บริการได้อย่างไร?	2
5. รับชำระเงินประเภทใดบ้าง?	3
6. รับชำระเงินได้อย่างไร?	3
7. คู่มือการใช้งานคืออะไร และจะดูได้อย่างไร?	3
8. การรับชำระเงินด้วยการแตะบัตร (NFC) ทำงานอย่างไร?	3
9. ลูกค้าจะได้รับเซลล์สลิปหรือไม่?	3
10. สามารถใช้เครื่องADAPTIS Soundbox นอกประเทศไทยได้หรือไม่?	3
11. หากลูกค้าถูกหักเงิน แต่เครื่อง ADAPTIS Soundbox แสดงรายการไม่สำเร็จ ควรทำอย่างไร?	4
12. จะยกเลิกรายการได้อย่างไร?	4
13. Merchant Portal คืออะไร และฉันใช้งานอะไรได้บ้าง?	4
14. จะอัปเดตโปรไฟล์ร้านค้าของฉันได้อย่างไร?	4
15. หากเครื่อง ADAPTIS Soundbox ใช้งานไม่ได้ ฉันควรทำอย่างไร?	5
16. หากต้องการขอความช่วยเหลือ ฉันควรติดต่อใคร?	5

คำถามที่พบบ่อย

1. เครื่อง ADAPTIS Soundbox คืออะไร?

เครื่อง ADAPTIS Soundbox

คือเครื่องรับชำระเงินอัจฉริยะที่ยืนยันการรับชำระเงินด้วยเสียงและหน้าจอแสดงผลแบบเรียลไทม์

เพื่อลดขั้นตอนในการทำธุรกรรมแบบไร้เงินสดสำหรับร้านค้าและยังรองรับรูปแบบการชำระเงินได้หลายหลายประเภท พัฒนาโดย เอ็นทีที เดต้า เพย์मेंท์ เซอร์วิสเซส

2. ประโยชน์ของ ADAPTIS Soundbox คืออะไร?

- รองรับรูปแบบการชำระเงินหลายประเภท บัตรเครดิตและคิวอาร์เพย์เมนต์
- ยืนยันผลการรับชำระด้วยเสียง และแสดงผลบนหน้าจอแบบเรียลไทม์ ทุกรายการ
- ลดกระดาษ ลดขยะ และทันสมัยด้วยไบโอเมตริกซ์ เพียงให้ลูกค้าสแกน QR บนหน้าจอเมื่อทำการสำเร็จ
- ขนาดกะทัดรัด ใช้งานง่าย และเหมาะสำหรับร้านค้าปลีกทุกขนาดและทุกประเภท

3. ใครสามารถใช้บริการได้บ้าง?

เครื่อง ADAPTIS Soundbox ให้บริการแก่ร้านค้าสมาชิกของเอ็นทีที เดต้า ดิจิทัล เพย์मेंท์

หากคุณยังไม่ได้เป็นร้านค้าสมาชิก โปรดติดต่อเรา เพื่อลงทะเบียนสมัครเป็นร้านค้าสมาชิก

4. ฉันจะสมัครขอใช้บริการได้อย่างไร?

คุณสามารถขอใช้บริการทางออนไลน์ ใน [แบบฟอร์มติดต่อ](#) ทั่วไป บนเว็บไซต์หน้า “ผลิตภัณฑ์ของเรา”

หรือส่งอีเมลถึงทีมงานของเราโดยตรงที่ NDPS.APAC.callcenterth@nttdata.com เมื่อทีมงานได้รับข้อมูลแล้ว

ทีมงานของเราจะติดต่อกลับเพื่อแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกและการขอใช้บริการ

5. รองรับชำระเงินด้วยช่องทาง/รูปแบบใดบ้าง?

- บัตรเครดิต : Visa, Mastercard, Union Pay, JCB ด้วยการเสียบบัตรหรือแตะบัตร (Contactless)
- คิวอาร์โค้ด: ไทยคิวอาร์ (พร้อมเพย์), e-Wallets ทั้งในและต่างประเทศ เช่น อาลีเพย์ ทรูมันนี่ และอื่นๆ

6. มีขั้นตอนการรับชำระเงินอย่างไร?

กรอกจำนวนเงินบนเครื่อง ADAPTIS Soundbox เลือกรูปแบบการรับชำระเงิน

จากนั้นให้ลูกค้าเสียบบัตร/แตะบัตร หรือสแกนคิวอาร์ที่แสดงบนหน้าจอ เมื่อรายการสำเร็จ

เครื่องจะแจ้งยืนยันรายการด้วยเสียงและแสดงผลบนหน้าจอ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในคู่มือการใช้งาน

7. คู่มือการใช้งานคืออะไร และจะดูได้อย่างไร?

คู่มือการใช้งานจะมีคำแนะนำโดยละเอียดที่ละขั้นตอน เกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องและวิธีการใช้งานเครื่อง

วิธีการเข้าคู่มือการใช้งาน

สแกนคิวอาร์โค้ดที่ติดอยู่ด้านหลังเครื่อง ADAPTIS Soundbox ด้วยสมาร์ตโฟนของคุณเพื่อเปิดคู่มือการใช้งาน

8. การรับชำระเงินด้วยการแตะบัตร (NFC) ทำงานอย่างไร?

ลูกค้าสามารถเลือกทำรายการธุรกรรมด้วยการแตะบัตรแบบไร้สัมผัส (contactless)

ได้โดยนำบัตรมาแตะที่หน้าจอเครื่อง ADAPTIS Soundbox โดยเครื่องจะอ่านบัตร ทำรายการ

และแจ้งเตือนเมื่อรายการสำเร็จโปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในคู่มือการใช้งาน

9. ลูกค้าจะได้รับเชลล์สลิปหรือไม่?

ลูกค้าสามารถสแกนคิวอาร์โค้ดที่แสดงบนหน้าจอเครื่อง ADAPTIS Soundbox

เพื่อรับเชลล์สลิปแบบดิจิทัลได้ทันทีที่รายการสำเร็จ

10. สามารถใช้เครื่องADAPTIS Soundboxนอกประเทศไทยได้หรือไม่?

ไม่รองรับการใช้งานนอกประเทศไทย

11. หากลูกค้าถูกหักเงิน แต่เครื่อง ADAPTIS Soundbox แสดงรายการไม่สำเร็จ ควรทำอย่างไร?

- หากทำรายการด้วยคิวอาร์โค้ด หรือ กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) ให้กด "ตรวจสอบสถานะรายการ" บนเครื่อง ADAPTIS Soundbox
- หากทำรายการด้วยบัตรเครดิต เครื่อง ADAPTIS Soundbox จะส่งยกเลิกรายการชำระเงินให้กับผู้ถือบัตรเมื่อมีการทำรายการถัดไป

12. จะยกเลิกรายการได้อย่างไร?

คุณสามารถยกเลิกรายการได้ในวันเดียวกันก่อนการสรุปยอด (Settlement) ผ่านเครื่อง ADAPTIS Soundbox โดยทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ หรือศึกษารายละเอียดและขั้นตอนเพิ่มเติมจากคู่มือการใช้งาน

13. Merchant Portal คืออะไร และฉันใช้งานอะไรได้บ้าง?

Merchant Portal

คือแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ช่วยให้คุณจัดการรายการรับชำระของคุณได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
คุณสามารถ:

- ดูและตรวจสอบประวัติการรับชำระเงิน
- ตรวจสอบรายการเคลื่อนไหวของเครื่อง ADAPTIS Soundbox
- สร้างและดาวน์โหลดรายงานการรับชำระเงิน
- เข้าถึงและรับการช่วยเหลือผ่านแชทบอท NISA ของเรา
- เรียกดูใบเสร็จดิจิทัลย้อนหลังได้สูงสุด 90 วันนับจากวันที่รับชำระ

โดยร้านค้าจะได้รับข้อมูลการเข้าสู่ระบบ หลังจากสมัครและได้รับเครื่องพร้อมเริ่มใช้งาน

14. จะอัปเดตข้อมูลโปรไฟล์ร้านค้าของฉันได้อย่างไร?

หากต้องการอัปเดตข้อมูลของร้านค้า เช่น ช่องทางติดต่อ รายละเอียดธนาคาร หรือโปรไฟล์ธุรกิจของคุณ โปรดส่งอีเมลพร้อมเอกสารประกอบ (ถ้ามี) ไปที่ NDPS.APAC.callcenterth@apac.nttdata.com ทีมงานของเราจะดำเนินการอัปเดตข้อมูลและแจ้งให้คุณทราบเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น

15. หากเครื่อง ADAPTIS Soundbox ใช้งานไม่ได้ ฉันควรทำอย่างไร?

หากคุณพบปัญหาใดๆเกี่ยวกับการใช้งาน โปรดติดต่อทีมบริการร้านค้าของเราที่หมายเลข 02 440 0122
หรือคู่มือใช้งานสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

16. หากต้องการขอความช่วยเหลือ ฉันควรติดต่อใคร?

ติดต่อทีมบริการร้านค้าของเราได้ที่หมายเลข 02 440 0122 ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
หรือส่งอีเมลมาที่ NDPS.APAC.callcenterth@nttdata.com