

Privacy Notice (~~“Notice”~~)

ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

บริษัท เอ็นทีที เดต้า เพย์เมนต์ เซอร์วิส เซส จำกัด (NTT DATA Payment Services Sdn. Bhd.) (เดิมชื่อ บริษัท จีเอชแอล ซิสเต็มส์ จำกัด (GHL Systems Sdn. Bhd.)

รวมถึงบริษัทในเครือทั้งหมดตามที่ได้ให้คำนิยามไว้ภายใต้พระราชบัญญัติบริษัท พ.ศ. 2559 (Companies Act 2016) และหน่วยงานอื่นใดภายในกลุ่มบริษัทเอ็นทีที เดต้า (NTT DATA Group) ซึ่งเอ็นทีที เดต้า เพย์เมนต์ เซอร์วิส เซส จำกัด

มีหน้าที่บริหารจัดการและกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ในฐานะสำนักงานใหญ่ประจำภูมิภาค ทั้งในปัจจุบันและอนาคต (เรียกรวมกันว่า “กลุ่มบริษัท”)

ให้ความเคารพในสิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

คำว่า “กลุ่มบริษัทเอ็นทีที เดต้า” (NTT DATA Group) หมายถึง บริษัท NTT DATA Group Corporation และบริษัทย่อยที่ควบรวมบัญชีไว้กับบริษัทดังกล่าว

ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในกลุ่มบริษัทที่ดำเนินธุรกิจในประเทศไทย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

1. บริษัท เอ็นทีที เดต้า เพย์เมนต์ เซอร์วิส เซส (ประเทศไทย) จำกัด; และ
2. บริษัท เอ็นทีที เดต้า ดิจิทัล เพย์เมนต์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“ประกาศ”)

จัดทำขึ้นตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2553 (ประเทศมาเลเซีย) (Malaysia Personal Data Protection Act 2010 - “PDPA”)

และจัดทำขึ้นเพื่อชี้แจงนโยบายและหลักการของกลุ่มบริษัทในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นของเราในการเคารพ รักษา ปกป้อง และคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของคุณ

โปรดทราบว่า พระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวอาจถูกบังคับใช้ร่วมกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัท ซึ่งหมายความว่า

ในกรณีที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในหรือเกี่ยวข้องกับเขตอำนาจศาลอื่นนอกประเทศมาเลเซีย กฎหมายคุ้มครองข้อมูลของเขตอำนาจศาลนั้น (ซึ่งแยกจาก PDPA) อาจถูกบังคับใช้พร้อมกันกับ PDPA ด้วย

หากมีการเข้าถึงหรือใช้ประกาศฉบับนี้ในเขตอำนาจศาลนอกประเทศมาเลเซียซึ่งมีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลของเขตอำนาจศาลนั้นเพิ่มเติมจาก PDPA

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

1. “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวท่านซึ่งท่านได้ให้ไว้กับกลุ่มบริษัท เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรประชาชน อีเมล ความชอบส่วนบุคคล และข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวท่านได้ ซึ่งกลุ่มบริษัทได้เก็บรวบรวม เก็บรักษา ใช้ หรือประมวลผลเป็นครั้งคราว

2. โดยทั่วไป กลุ่มบริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น
- (a) เมื่อท่านกรอกแบบฟอร์มเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา หรือส่งคำถามทางออนไลน์;
 - (b) เมื่อท่านลงทะเบียนหรือใช้บริการของเราผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัท;
 - (c) เมื่อท่านติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าหรือพนักงานของเรา;
 - (d) เมื่อท่านใช้หรือซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา;
 - (e) เมื่อท่านสร้างบัญชีออนไลน์กับเรา;
 - (f) เมื่อท่านร้องขอให้เราติดต่อกลับ;
 - (g) เมื่อท่านตอบกลับคำขอข้อมูลเพิ่มเติมจากเรา;
 - (h) เมื่อท่านสมัครเข้ารับข้อมูลข่าวสารทางอีเมลหรือรายชื่อส่งจดหมาย;
 - (i) เมื่อท่านตอบรับโปรโมชั่นหรือกิจกรรมทางการตลาดของเรา;
 - (j) เมื่อท่านเข้าร่วมการสำรวจความคิดเห็นทางการตลาด;
 - (k) เมื่อท่านสมัครงานหรือลงทะเบียนขอทุนการศึกษา;
 - (l) เมื่อเราได้รับข้อมูลอ้างอิงจากพันธมิตรทางธุรกิจหรือบุคคลที่สาม;
 - (m) เมื่อท่านส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้เราไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม; และ
 - (n) เมื่อท่านเข้าชมเว็บไซต์ของเรา
3. การให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการสมัครใจของท่าน อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล เราอาจไม่สามารถติดต่อหรือให้บริการที่ท่านร้องขอได้

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

4. เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและให้บริการที่เหมาะสมแก่ท่าน กลุ่มบริษัทอาจเก็บรวบรวม และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ (แต่ไม่จำกัดเพียงเท่านี้):
- (a) การติดต่อสื่อสารกับท่าน;
 - (b) การส่งข่าวสาร อัปเดต กิจกรรม โปรโมชั่น หรือข้อมูลทางการตลาด;
 - (c) การทำวิจัย วิเคราะห์สถิติ และพฤติกรรมผู้ใช้เพื่อเข้าใจความต้องการของท่าน;
 - (d) การเสนอขายสินค้าและบริการของกลุ่มบริษัทหรือพันธมิตรทางธุรกิจ; และ/หรือ
 - (e) การเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด
5. หากท่านไม่ประสงค์ให้กลุ่มบริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ข้างต้น โปรดแจ้งให้เราทราบตามรายละเอียดการติดต่อในข้อ 14

การเปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลภายนอก

6. กลุ่มบริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น ได้แก่ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง):
- (a) หน่วยงานอื่นภายในกลุ่มบริษัท;
 - (b) หุ่นส่วนทางธุรกิจหรือพันธมิตรทางกลยุทธ์;
 - (c) ตัวแทน ผู้รับจ้าง ผู้ให้บริการ และที่ปรึกษาทางธุรกิจที่ให้บริการด้านการบริหาร การเงิน เทคโนโลยีสารสนเทศ การเก็บข้อมูล การชำระเงิน การฝึกอบรม หรือการวิจัยตลาด;
 - (d) พันธมิตรทางธุรกิจที่ให้บริการ สินค้า หรือกิจกรรมส่งเสริมการขายร่วมกับเรา;

- (e) บริษัทประกันภัย ผู้ตรวจสอบการประกันภัย หรือผู้ให้สินเชื่อ;
 - (f) สำนักงานข้อมูลเครดิต หรือหน่วยงานติดตามหนี้;
 - (g) นักลงทุน ผู้รับโอน หรือคู่สัญญาทางธุรกิจในกรณีควบรวมกิจการหรือโอนสินทรัพย์;
 - (h) ผู้ตรวจสอบบัญชีหรือที่ปรึกษากฎหมาย;
 - (i) หน่วยงานราชการหรือเจ้าหน้าที่รัฐตามที่กฎหมายกำหนด;
 - (j) บุคคลใด ๆ
- ที่เราโอนสิทธิและหน้าที่ให้ดำเนินการในส่วนของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล;
- (k) ธนาकार บริษัทบัตรเครดิต และผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง; และ
 - (l) บุคคลอื่นตามที่ท่านให้ความยินยอม หรือได้รับแจ้งล่วงหน้า

การเก็บรักษาความลับและหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- 7. กลุ่มบริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นความลับตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มบริษัทและกฎหมายที่บังคับใช้
- 8. เราจะเก็บรวบรวมเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเท่านั้น
- 9. เราจะใช้ข้อมูลของท่านเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการให้ดียิ่งขึ้น
- 10. เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากท่าน หรือมีกฎหมายกำหนด
- 11. พนักงานและบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความลับอย่างเคร่งครัด
- 12. กลุ่มบริษัทจะดำเนินการตามสมควรเพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การแก้ไข หรือการทำลายข้อมูลโดยไม่ตั้งใจ

ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

- 13. กลุ่มบริษัทอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตราบนานเท่าที่จำเป็นต่อวัตถุประสงค์ที่ได้เก็บรวบรวมไว้ เป็นระยะเวลาไม่เกินเจ็ด (7) ปี เว้นแต่กฎหมายอนุญาตให้เก็บรักษานานกว่านั้นหรือเพื่อการดำเนินการทางกฎหมาย

สิทธิในการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล

- 14. ภายใต้ข้อกเว้นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ท่านมีสิทธิขอเข้าถึง แก้ไข หรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นปัจจุบัน รวมถึงสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลได้ โดยติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (**Data Protection Officer**) ของกลุ่มบริษัทตามรายละเอียดที่ระบุไว้

Thailand

ประเทศไทย

ชื่อ : รุ่งโรจน์ สุวรรณสิขณณ์
ที่อยู่: เลขที่ 77/161 ชั้น 37 อาคารสินสาทรทาวเวอร์ ถนน กรุงธนบุรี แขวงคลองตันใต้
เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600 ประเทศไทย
อีเมล: pdpath@ghl.com
หมายเลขโทรศัพท์: +66(0)2 440 0111

การเพิกถอนความยินยอม

- 15.** ในกรณีที่กลุ่มบริษัทขอความยินยอมของท่านเป็นฐานในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมนั้นได้ทุกเมื่อ ทั้งนี้ การเพิกถอนความยินยอมจะไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลข้อมูลที่ได้กระทำไปก่อนการเพิกถอนความยินยอมดังกล่าว หากท่านถอนความยินยอมในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดหรือบางส่วน กลุ่มบริษัทอาจไม่สามารถให้บริการหรือจัดหาผลิตภัณฑ์บางอย่างแก่ท่านได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะของคำขอของท่าน

ค่าธรรมเนียมในการดำเนินการคำขอเข้าถึงข้อมูล

- 16.** กลุ่มบริษัทสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมที่สมเหตุสมผลในการดำเนินการตามคำขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ฉบับภาษาที่ใช้บังคับ และการแก้ไขประกาศ

- 17.** ในกรณีที่ข้อความในประกาศฉบับภาษาอังกฤษและฉบับภาษาอื่นมีความขัดแย้งกัน ให้ยึดถือข้อความใน **ฉบับภาษาอังกฤษ** เป็นหลัก กลุ่มบริษัทสงวนสิทธิในการแก้ไข ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของประกาศฉบับนี้ได้ทุกเมื่อ โดยประกาศฉบับปรับปรุงจะถูกเผยแพร่บนเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัท การที่ท่านยังคงติดต่อสื่อสารกับกลุ่มบริษัทหรือใช้บริการของกลุ่มบริษัทต่อไป จะถือว่าท่านได้ยอมรับประกาศฉบับปรับปรุงดังกล่าว เว้นแต่ท่านจะแจ้งให้เราทราบเป็นอย่างอื่น